

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

1. OÜ Koopia Niini & Rauam обрабатывает предоставленные Клиентом персональные данные в соответствии с требованиями, установленными в правовых актах Европейского Союза и внутригосударственных правовых актах.

2. Контроллером персональных данных клиента является OÜ Koopia Niini & Rauam, с регистрационным кодом 10510311, по адресу Татари 56b, Таллинн, Харьюмаа, 10134.

3. Обрабатываемыми персональными данными являются данные, которые запрашиваются у Клиента при регистрации аккаунта и/или оформлении и выполнении заказа.

3.1. OÜ Koopia Niini & Rauam обрабатывает следующие персональные данные:

- Имя и фамилия клиента, имя пользователя, контактные данные (электронная почта, номер телефона, адрес, язык пользователя и т.д.);
- Данные акционерного общества (имя, адрес, код регистра и т.д.);
- История заказов и информация о заказах;
- Данные об используемых услугах и удовлетворенности клиента, а также данные, связанные с жалобами;
- Все переданные Клиентом и необходимые для осуществления заказа дополнительные данные (за исключением деликатных персональных данных), в т.ч. предприятие OÜ Koopia Niini & Rauam имеет право записывать все переданные Клиентом через средства связи (напр., телефон и компьютерную сеть) распоряжения, чтобы гарантировать связанные с Заказами необходимые действия (адрес доставки, контактные данные получателя Заказа и т.д.).

3.2. Помимо оглашенных Клиентом персональных данных, OÜ Koopia Niini & Rauam имеет право проверить и при необходимости дополнить персональные данные Клиента данными из открытых источников и иных законно доступных источников.

4. Основными целями обработки персональных данных Клиента являются:

- Прием заказов (в т.ч. передача связанной с Заказом информации);
- Исполнение принятых перед клиентом обязанностей по передаче своих продуктов и оказании услуг;
- Доставка товаров;
- Общение с клиентом и передача ему предложений о продуктах и услугах;
- Обеспечение выполнения платежных обязательств клиента;
- Управление базой клиентов и ее анализ с целью улучшения доступности и качества услуг и продуктов, а также для осуществления персональных предложений для Клиента;
- Осуществление исследований удовлетворенности Клиентов.

5. Если Клиент выразил желание получать рассылки и/или персональные предложения OÜ Koopia Niini & Rauam, то Клиент имеет право в любое время отказаться от них, отправив сообщение с соответствующим содержанием по адресу электронной почты info@koopia.ee или нажав на соответствующую ссылку, имеющуюся в каждой рассылке.

5.1. Рекламой и предложениями не считаются те сообщения, которые связаны с выполнением Договора (напр., напоминание о выполнении исходящего из Договора обязательства).

6. OÜ Koopia Niini & Rauam не передает персональные данные Клиента третьим лицам, за исключением:

- 6.1. случаев, предусмотренных законом;
- 6.2. предприятия, предлагающего транспортные услуги, в том объеме, который необходим для доставки Товаров Клиенту;
- 6.3. предприятия, предлагающего платежные решения, в том объеме, который необходим для оплаты Товаров;
- 6.4. фирмы, оказывающей услуги по взысканию долгов, а также регистров задолженностей.

7. В случаях, указанных в пунктах 6.2. и 6.3., персональные данные Клиента обрабатываются в целях выполнения Заказа, при этом уполномоченные контролеры обеспечивают такую же защиту персональных данных, как и OÜ Koopia Niini & Rauam.

8. На веб-страницах OÜ Koopia Niini & Rauam используются файлы cookie. Файл cookie — это небольшой текстовый файл, который веб-браузер автоматически записывает на используемом Клиентом устройстве.

Мы используем следующие виды файлов cookie:

- 8.1. сессионные файлы cookie, целью которых является обеспечение услуги;
- 8.2. постоянные файлы cookie, цель которых — запоминать выборы клиента на веб-страницах OÜ Koopia Niini & Rauam;
- 8.3. файлы cookie первой и/или третьей стороны, цель которых заключается в том, чтобы показывать клиенту уместную рекламу, предложения, а также улучшить опыт использования клиентом веб-страницы;
- 8.4. файлы cookie третьих сторон для анализа, цель которых заключается в оптимизации маркетингового общения.

Пользователь имеет право отказаться от сохранения файлов cookie на компьютере. При соответствующем желании пользователь должен изменить настройки своего веб-браузера. При блокировке файлов cookie пользователь должен учитывать, что некоторые функции веб-страницы могут стать недоступными.

9. OÜ Koopia Niini & Rauam принимает все меры предосторожности (как технические, так и физические методы) для защиты персональных данных Клиента. Доступ для изменения и обработки данных имеется только у уполномоченных на это лиц.

10. Каждый владелец пользовательского аккаунта сам отвечает за безопасность и верность данных своего аккаунта. OÜ Koopia Niini & Rauam не берет на себя ответственность за те случаи, в которых данные пользовательского аккаунта через аккаунт владельца попадают к третьему лицу. Кроме того, Клиент OÜ Koopia Niini & Rauam обязан незамедлительно сообщить об изменении ответственного и/или уполномоченного за предоставление Заказа лица.

11. В начале использования веб-страниц OÜ Koopia Niini & Rauam или при создании пользовательского аккаунта в интернет-средах Клиент ознакомился с настоящими принципами и условиями и согласен с ними. Предприятие оставляет за собой право в случае необходимости изменять общие условия политики конфиденциальности, оповестив об этом всех владеющих пользовательским аккаунтом Клиентов.

12. Клиент имеет право в любой момент ознакомиться со своими персональными данными и требовать их исправления или удаления, за исключением случаев, когда законом установлено иное. Для этого необходимо обратиться к специалисту по защите данных OÜ Koopia Niini & Rauam Кятлин Рауам по адресу электронной почты katlin@koopia.ee. На запрос Клиента ответят в течение 30 календарных дней.

Последнее изменение: 21.05.2018