

OÜ Koopia Niini & Rauami üldised tarnetingimused

1. Tingimuste rakendamine

Käesolevaid tingimusi rakendatakse OÜ Koopia Niini & Rauami ja kliendi vahelistes tehingutes juhul, kui osapooled ei ole teisiti kokku leppinud. Tingimuste loetelus kasutame oma klientide kohta ühtset nimetust **Tellija** ning meie kui teenuse pakkuja kohta nimetust **Ettevõtte**. Kõikide toodete ja teenuste valmistamise ja tellimise kohta kasutame nimetust **Töö**. **Osapooled** tähistavad meid mõlemaid.

2. Hinnad

2.1. Soovitame Tellijal tutvuda Ettevõtte üldhinnakirjaga, mis on kättesaadavad kõikides teeninduspunktides.

2.2. Tellija saab Ettevõttelt küsida tellitavatele põhitoodetele kehtivat kirjalikku hinnapakumist (oma hinnakirja), mis on jõus, kuni pole kokku lepitud teisiti.

2.3. Tellija võib küsida eripakkumist konkreetsele Tööle, mis on Ettevõttele siduv ainult antud Töö ulatuses. Kirjalik eripakkumine kehtib 60 päeva juhul, kui pakkumises pole ette nähtud teisiti. Tellijal ei ole õigus teha pakkumise sisu teatavaks kolmandatele isikutele.

2.4. Hinnapakumises märgitakse, kas hind sisaldab käibemaksu või see lisandub hinnale.

2.5. Hinnapakumises kokku lepitud hind võib erineda Tööde teostamise lõplikust hinnast juhul, kui Tööde tegemise käigus muudab Tellija oma algset Tööd või selgub täiendavate Tööde tegemise vajadus, milles algselt ei olnud kokku lepitud.

2.6. Kui Tellija soovib enne Töö teostamist Ettevõttelt näidiseksemplari, siis tuleb Tellijal selle eest tasuda, kui pole kokku lepitud teisiti.

3. Tööde teostamine, üleandmine ja vastuvõtmine

3.1. Töö vastuvõtmisel täidab Ettevõtte esindaja tellimuslehe, mille alusel tehakse hiljem Tellijale arve. Töö kättesaamisel annab Tellija tellimuslehele allkirja, millega tõendab Töö kättesaamist.

3.2. Töö esitamisel lepitakse kokku selle orienteeruv valmimisaeg. Olenevalt teostamisel olevate tellimuste kogusest ja mahust ning käesoleva Töö olemusest võib Töö valmimine aega võtta 2-3 tööpäeva.

3.3. Juhul kui Tellija tellib suured trükitööde mahud või erispetsiifilise Töö, informeerib Ettevõtte Tellijat ja lepitakse kokku tehniliselt mõistlik Tellimuse täitmise tähtaeg.

3.4. Tellija on kohustatud valmis Tööd vastu võtma. Töö loetakse vastuvõetuks ka juhul, kui Tellija alusetult ei võta valmis Tööd vastu talle antud mõistliku tähtaja jooksul.

3.5. Ettevõttel on õigus esitada Tellijale arve, kes ei tule tellitud Tööle järele 60 päeva jooksul teostamise tähtajast. Ettevõttel ei ole 60 päeva möödudes enam kohustust Töö ladustamiseks ja ta ei kannu vastutust Töö säilimise eest. Kehtib aga Tellija kohustus tasuda temale esitatud arve, viivised ja ladustamiskulud.

3.6. Kui Osapooled on kokku leppinud, et trükiprotsessile eelneb näidiseksemplari heakskiitmine Tellija poolt, siis ei vastuta Ettevõtte vigade eest, mille Tellija jättis näidiseksemplaril parandamata.

3.7. Tühine (mitteoluline) erinevus Osapoolte vahel kokku lepitud värvinäidisest, paberinäidisest vms. ei anna Tellijale alust Tööst taganemiseks, hinna alandamise nõudmiseks vms.

4. Tellija vastutus

4.1. Töö eest, mis teostatakse kolmanda isiku arvel, vastutab Töö Tellija omavastutuse korras. Ettevõtte ei saa vastu võtta Tööd, mille kohta esitatakse arve kolmandale isikule ilma, et Tellija kohustuks omavastutuse raames kandma Töö tõttu tekkinud kulud, välja arvatud juhul, kui ettevõtte on sõlminud kolmanda poolega lepingu.

5. Garantii

5.1. Ettevõtte garanteerib, et Töö teostatakse antud valdkonnas aktsepteeritud tööviisi järgides ning kasutades antud otstarbeks kõige paremini sobivaid materjale ja tooraineid.

5.2. Kui Tellija leiab Töö teostamises, Töö sooritusel või materjalidest tulenevaid defekte, on Tellija kohustatud selle kohta võimalikult kiiresti esitama kaebuse kas Töö teostanud või teise meie Ettevõtte filiaali, et saaksime oma vea parandada või Töö uuesti teha.

5.3. Iga Tööga peab kaasas olema tellimusleht. Tellija peab Tööd vastu võttes veenduma, et Töö vastab tellimuslehel toodule ning hoolikalt kontrollima Töö kvaliteeti, kogust ja väliseid kahjustusi. Nõuded vigade kõrvaldamiseks tuleb esitada 5 tööpäeva jooksul alates töö vastuvõtmisest. Peale nimetatud tähtaja lõppemist ei saa me kahjuks esitatud kaebusi arvestada.

5.4. Rõhutame, et nimetatud garantii katab ainult Tööga seotud nõudeid. Meie poolt antud garantii Töö õigesti teostamise ja õige materjali valimise kohta ei kata Ettevõtteväliste tegurite, näiteks ilmastiku, valguse, niiskuse jms mõju valmis Tööle.

5.5. Kui Ettevõtte ei suuda kokkulepitud tähtajast kinni pidada tööjõu või tooraine puuduse, masinarikke vms takistuse tõttu, mida ta Töö vastuvõtmisel ette ei võinud näha, siis teavitab ta sellest viivitamatult Tellijat. Sellisel juhul on Tellijal õigus Tööst loobuda. Kui Tellija ei soovi Tööst loobuda, siis lepivad Osapooled kokku uue tähtaja.

6. Vääramatud jõud

6.1. Võetud kohustuste täitmise rikkumine Osapoolte poolt on vabandatav, kui rikkumine toimub vääramatud jõu tõttu (tulekahju, üleujutus, maavärin jm loodusõnnetused, riiklikud keelud, sõda, blokaad, streik, vandalism jms asjaolud).

6.2. Osapool, kellel on muutunud võimatuks tingimuste täitmine vääramatud jõu asjaoludest tulenevalt, peab sellest viivitamatult teavitama teist Osapoolt.

7. Maksetingimused

7.1. Tellijal on võimalik sõlmida Ettevõttega leping. Leping ja selles välja toodud tingimused hakkavad kehtima, kui mõlemad Osapooled on lepingu allkirjastanud.

7.2. Tellija, kes ei ole sõlminud Ettevõttega täiendavat lepingut, tasub Töö eest Ettevõttes kohapeal sularahas või kaardimaksena. Arve alusel tasudes peab Tellija esitama makset tõendava dokumendi kohapeal või elektrooniliselt enne Töö kätte saamist.

7.3. Lepinguline Tellija tasub eelmise kuu Tööde eest järgneval kuul arve kättesaamisel sellel märgitud kuupäevaks, kui pole kokku lepitud teisiti.

7.4. Maksetähtaja mitte järgimisel jätab Ettevõtte endale õiguse nõuda Tellijalt viivist 0,5% päevas maksmata summalt.

7.5. Krediidilimiit on Tellija kohta 500 € kuus. Krediidilimiidi täitumise korral on Ettevõttel õigus küsida ettemaksu.

7.6. Ettevõttel on õigus keelduda Töö teostamisest või tarnimisest, kui Tellija ei ole kokkulepitud ettemakset täielikult tasunud või kui Tellijal on mis tahes summas tasumata arveid, mille maksetähtaeg on ületatud.

7.7. Kui Töö tuleb teostada kiirtööna, on selle tasu 40% Töö maksumusest. Kiirtöö alla arvestatakse Töö, mille teostamiseks on vaja pooleli jätta juba teostamisel olevad tellimused.

8. Omandi- ja autoriõigus

8.1. Tellija poolt üle antud Tööd ja dokumentatsioon jäävad Ettevõttesse. Ettevõtte ei oma õigust ilma Tellija nõusolekuta kopeerida, reprodutseerida, edasi anda või ükskõik millisel muul moel edastada nimetatud informatsiooni kolmandatele isikutele.

8.2. Eeldame, et Tellija on teadlik autoriõiguse võimalikust rikkumisest tulenevast vastutusest, sest Ettevõtte ei saa vastu võtta ühtki Tööd, mille teostamisel rikutakse autoriõigusi.

8.3. Ettevõtte hoiab Tellija saadetud faile alles kuni 60 päeva, kui pole kokku lepitud teisiti. 60 päeva möödudes failid kustutatakse.

9. Lahkhelide lahendamine

9.1. Kõik lahkhelid püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Juhul, kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi seaduste alusel.

Täname, et olete tutvunud meie tarnetingimustega ning loodame, et need aitavad kaasa meievahelise eduka koostöö kujunemisele.